



COMFORTZONE

– proudly
Made in Sweden

Snabbguide RX Frånluftsvärmepumpar

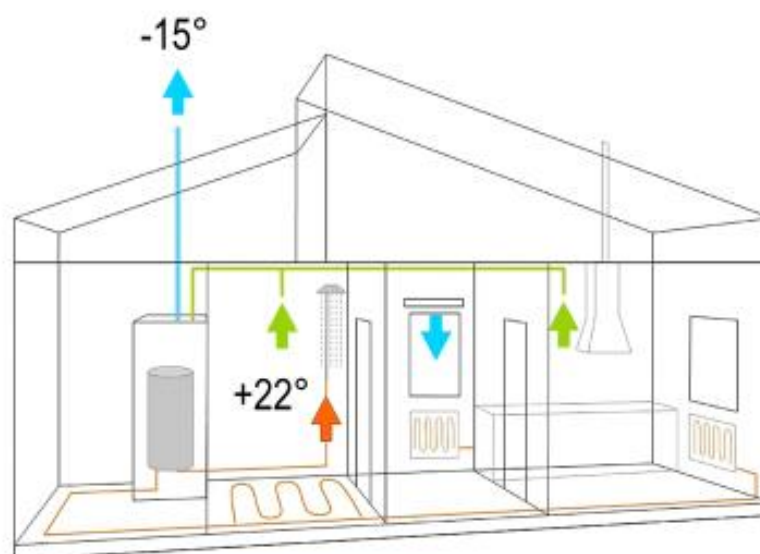
*Den fullständiga manualen finns att hämta på
www.comfortzone.se/informationmaterial/*

Innehåll:

- Sida 2: Frånluftsvärme princip, Temperaturinställning
- Sida 3: Temperaturreglering, Finjustering temperatur
- Sida 4: Grovinställning temperatur, Värmereglering IN
- Sida 5: Felsökning/värmejustering, Vanliga Larm
- Sida 6: Fläkthastighet, Menyer
- Sida 7: Extra varmvattenbehov, Varmvattentemp.
- Sida 8: Varmvattenprioritet, Min. tillloppstemperatur
- Sida 9-10: Semestersänkning, Driftsinformation
- Sida 10-12: Filterbyte; Frontplåt, Larmkvittens, Systemtryck
- Sida 13: Energideklarationer 2019
- Sida 14: Produktgaranti
- Sida 15-16: Trygghetsgaranti



Högeffektiv frånluftsvärme, princip



 COMFORTZONE

Temperatur inställning

Grundinställning för din värmepump skall ALLTID göras av en behörig installatör.

Efter grundinställning ska husets samtliga våningsplan ha en inomhustemp motsvarande normal rumstemperatur då värmepumpen körs med husets egna termostater fullt öppna, d.v.s. i läge max.

 COMFORTZONE

Temperatur reglering

Med fabriksinställd kontrollmetod UT&IN

- Utegivaren läser av utetemperatur och anpassar temperaturen i värme-systemet till beräknat värmebehov
- Innegivaren läser av innetemperaturen och kompenserar husets temp genom att öka/minska temperaturen i värme-systemet
- Innegivarens värde visas på display

Innegivarens värde

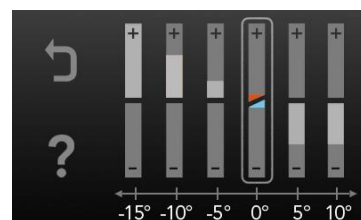
22°C

 COMFORTZONE

Finjustering temperatur

Används vid kontrollmetod UT& IN eller UT

Med finjustering kan temperaturen höjas eller sänkas 1-2°C i huset.
För större ändringar av temperaturinställningen måste en annan värmekurva väljas

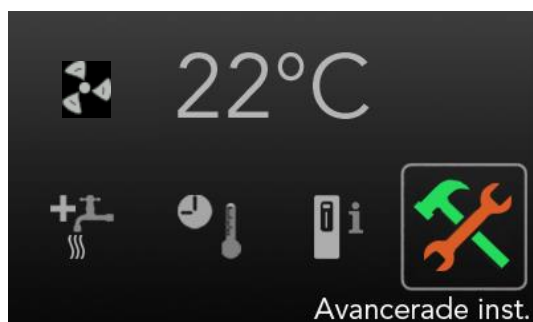


Varje stapel motsvarar en ungefärlig utetemperatur. Justeringen gäller enbart omkring den utetemperaturen.

 COMFORTZONE

Grovinställning temperatur

Val av värmekurva. Används vid UT & IN eller UT reglering



Avancerade Inställningar



UV Uppvärmning Inställningar



UV Uppvärmningskurva (1.0-10.0)

Varje enhet motsvarar 1-2°C
ändring av inomhustemperatur.
Ändringen gäller vid alla
utomhustemperaturer.

 COMFORTZONE

Värmereglering med kontrollmetod IN

- Innegivaren läser av innetemperaturen och kompenserar husets temp genom att öka/minska temperaturen i värmesystemet
- Innegivarens värde visas på display
- Användning av rumstermostater fungerar endast i sovrum

Innegivarens värde

A black rectangular display showing the temperature '22°C' in large green digits.

 COMFORTZONE

Felsökning/värmejustering

Ojämn värme i huset

- Handlar alltid om injustering av värmesystemet. Ej värmepumprelaterat! Kontakta din installatör.

För kallt/varmt i huset

- Justera med finjustering av temperatur
- Om det inte räcker kan värmekurvan behöva ökas eller minskas.

22°C

Blir kallt då man kör torktumlaren, braskamin eller bastu

- Alt 1 Sätt in extern rumsgivare (kräver sladd)
- Alt 2. Använd enbart utegivare

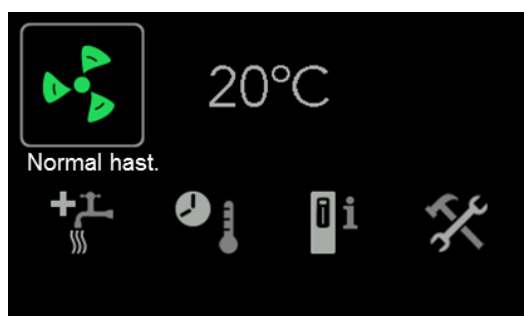
 COMFORTZONE

Vanligt förekommande Larm

Larmtyp	Orsak	Åtgärd	Kontakta vid behov
Filterbyte	Förinställt på 90 dgr	Rengör eller byt filter Byt minst 1 gång per år Se "Meny filterbyte" nedan	Återförsäljare eller JS Energi www.jsenergi.com
HP-larm cirk	Flödesstopp i vatten- slingor	Öppna alla termostater	VVS installatör
SD minneskort fel	Minneskortet defekt Ingen driftlogg skapas Påverkar ej värmepumpens drift!	Byt ut kortet	Valfri teknikaffär

 COMFORTZONE

Inställning av fläkthastigheten



Fläkthastigheten kan enkelt ändras vid behov::

Minskad fläkthastighet - LÅG

Normal fläkthastighet - NORMAL

Ökad fläkthastighet - BOOST

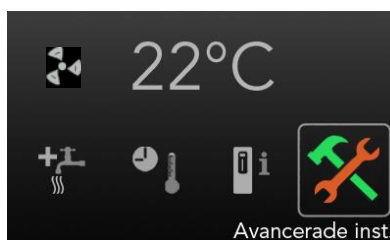
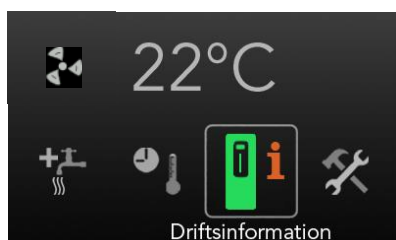
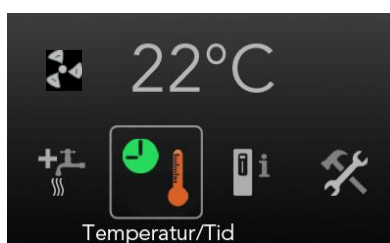
Schemalagd fläkthastighet - PÅ TIMER

Tryck och välj mellan:

Låg - Normal - Boost - På timer



Menyer



(OBS För Installatör)



Extra varmvattenbehov



- Varmvattnet i tanken värms till 65 grader med hjälp av elpatron och kompressor
- Räkna med 1 timmes laddningstid
- Rödmarkerad då aktiv
- Stängs automatiskt av efter 3 timmar

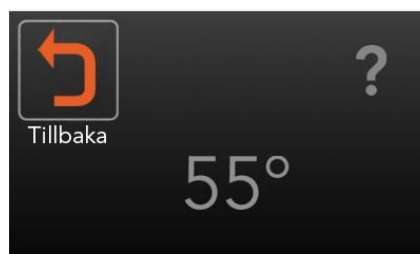
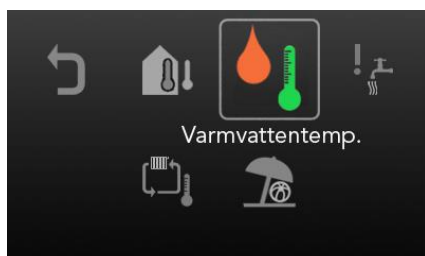
 COMFORTZONE

Temperatur/tid

Varmvattentemp



- Markera och ställ in önskad varmvattentemp.
- Standardvärde 55 grader



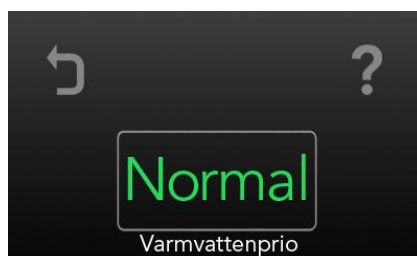
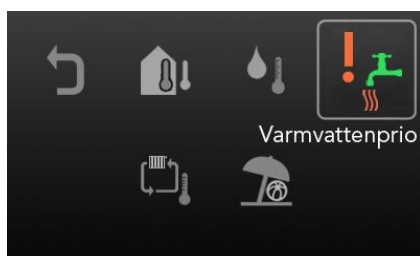
 COMFORTZONE

Temperatur/Tid

Varmvattenprio



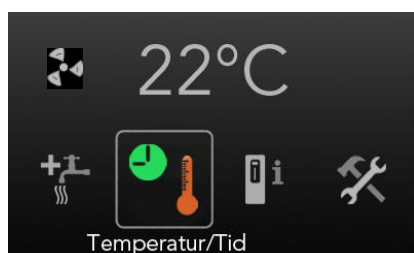
- **Hög** = prioriterad värme via elpatronen. Går snabbt att värma vattnet, men är kostsamt.
- **Låg** = kompressorn endast värmer varmvattnet – tar mer tid, men är ekonomiskt.
- **Normal** = standard.
Både kompressor och elpatron arbetar ihop.



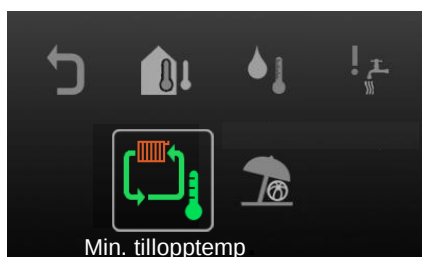
 COMFORTZONE

Temperatur/Tid

Min. Tillopptemp



- Min. Tillopptemp ger grundvärme i systemet fastän det inte finns värmebehov i huset.
- Markera och ställ in lägsta temperatur till värmesystemet.
- Standardvärde är 18 grader.



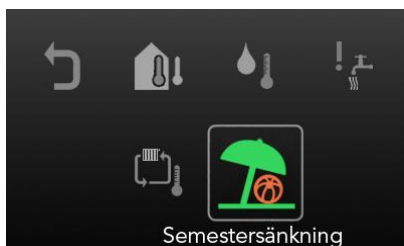
 COMFORTZONE

Temperatur/Tid

Semestersänkning

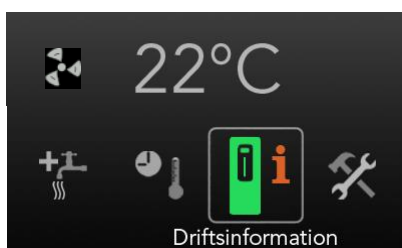


- Här kan man ställa in fläkt efter t ex dagar då man är bortrest.
- Inomhustemp sänks med c:a 10 grader
- Värmeproduktion startar en dag innan man kommer hem.



 COMFORTZONE

Driftsinformation



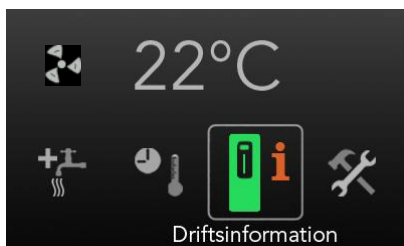
Här kan läsas ut hur värmepumpen jobbar.

- Kompressors frekvens
- Värmeeffekt från värmepumpen
- Värmeeffekt från elpatronen
- Om värmepump och elpatron gör husvärme eller varmvatten

 COMFORTZONE

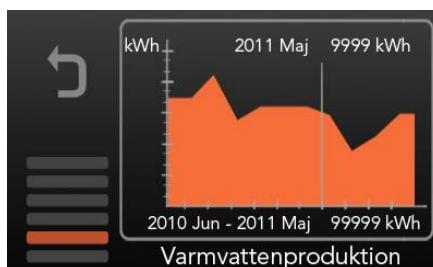
Driftsinformation

Statistik



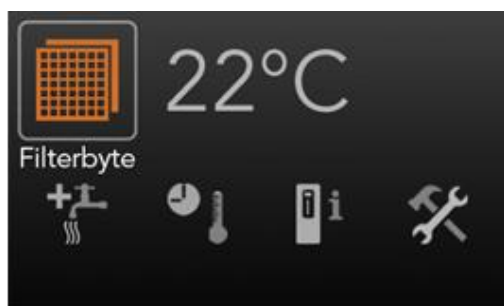
Här visas grafer över senaste årets mätvärden av:

- Uteffekt värmepump
- Uteffekt tillskott
- Drifttid kompressor
- Inomhustemperatur
- Varmvattenproduktion/Värmeproduktion



 COMFORTZONE

Meny Filterbyte



- Värmepumpen är inställd på att skicka en påminnelse om filterbyte var 90:e dag.
- Varje påminnelse sker i form av ett larm och symbolen "Filterbyte" lyser.
- Rekommendation är att rengöra filtret 2 eller max 3 gånger och därefter byta filter minst 1 gång/år.
- Klicka på symbol. Larmsignalen upphör.

 COMFORTZONE

Tag bort frontplåten

För att komma åt filtret måste frontluckan tas bort.

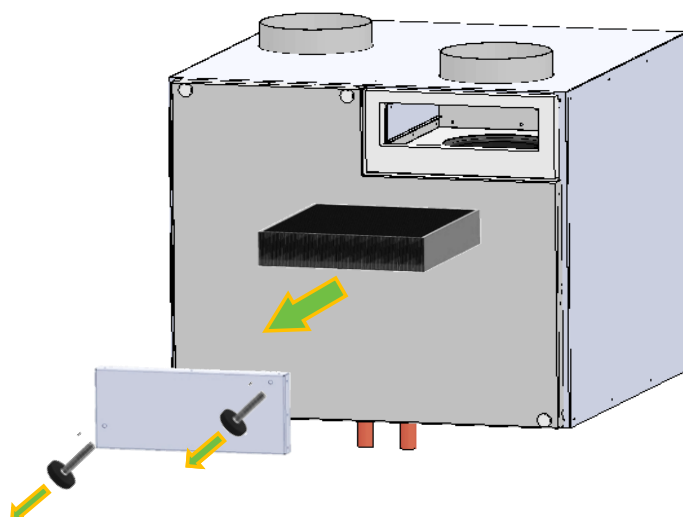
a) Lyft fronten rakt uppåt enligt bild och fäll den emot dig!



 COMFORTZONE

Filterbyte

- b) Stäng av huvudströmbrytare
- c) Skruva av filterlocket som skyddar filtret och ta ut det
- d) Rengör eller byt ut filtret
- e) Sätt tillbaka filtret och skruva tillbaka filterluckan
- f) Slå på huvudströmbrytaren
- g) Sätt fast frontluckan



 COMFORTZONE

Kvittera Filterlarm



Utför åtgärderna enligt ovan och kvittera därefter larmet som visas på bilderna till vänster



 COMFORTZONE

Kontrollera systemtryck

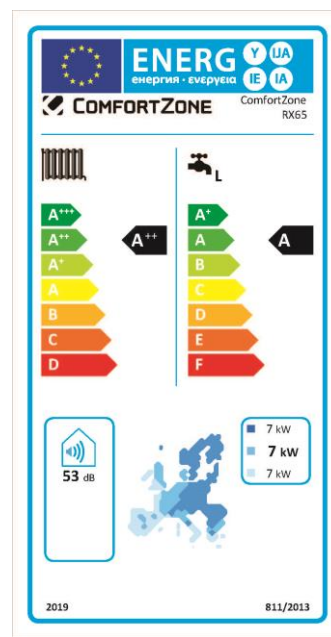
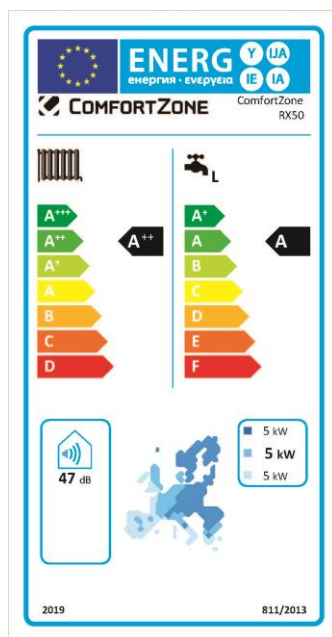
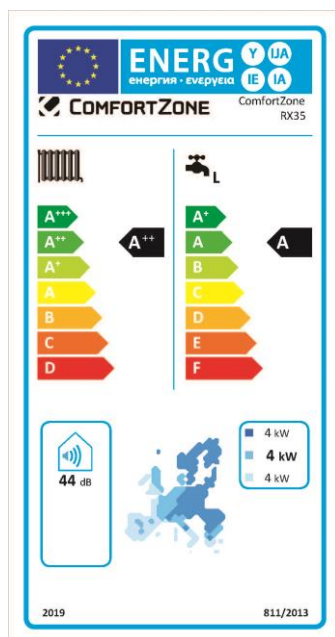
Efter filterbyte eller avluftning av systemet:

1. Kontrollera systemtryck
Skall vara mellan 1,0 - 1,5 bar.
2. Vid för låg nivå – fyll på vatten!
3. Stäng alltid både påfyllningskran och säkerhetskran efter påfyllning.



 COMFORTZONE

Energideklarationer



RX35

RX50

RX65

Energiförbrukning (per år)

Uppvärmning 4900 GJ**

Varmvatten* 4200 GJ**

6800 GJ**

4200 GJ**

8700 GJ**

4200 GJ**

Medelverkansgrad (per år)

Rumsuppvärmning (+55°C)

Klimatzon kallare 113 %

Klimatzon medium 127 %

Klimatzon varmare 129 %

120 %

134 %

139 %

117 %

130 %

134 %

Energieffektivitet vid Varmvattenuppvärmning*

Klimatzon kallare 88 %

Klimatzon medium 88 %

Klimatzon varmare 88 %

88 %

88 %

88 %

88 %

88 %

88 %

* Siffrorna gäller vid belastningsprofil L (Large) för varmvattenförbrukning enligt ovanstående förordningar och avser effektivitet relativt primärenergi. För att få COP relativt elförbrukning skall siffrorna multipliceras med 2,5.

** Enheten GJ avser GigaJoule primärenergi. 1 GJ primärenergi motsvarar 0,46 kWh elförbrukning.

Alla siffror gäller klimatzon medium om ej annat anges.

Produktgaranti

Produktgarantins omfattning.

- * Produktgarantin gäller för material- och fabrikationsfel på produkten som uppträder inom garantitiden, med nedan specificerade förutsättningar och begränsningar.
- * Inköpskvitto gäller som garantisedel.
- * Garantin gäller i Sverige.
- * Produktgarantitiden är två år.
- * Garantiperioden startar vid **någon av nedanstående tidpunkter**, där leveransdatum definieras som utleveransdatum från ComfortZone ABs fabrik.

1. **Installationsdatum** som kan verifieras med faktura från installatör.

Om installationsdatum infallit mer än 3 månader efter leveransdatum räknas startidpunkt som leveransdatum +3 månader.

2. Datum för **slutbesiktningsprotokoll** av nybyggt hus som inträffat senast 4 månader efter leveransdatum. Om slutbesiktning infallit mer än 4 månader efter leveransdatum räknas startidpunkt som leveransdatum+ 4 månader.

3. **Leveransdatum** i det fallet att inget av ovanstående skriftligen kan styrkas.

Förutsättningar.

Installationen skall vara utförd på ett fackmannamässigt sätt och ett fullständigt ifyllt och signerat installationsprotokoll (finns längst bak i installationsmanualen). Alternativt skall ett godkänt egenkontroll-dokument för EI, VVS och OVK, kunna uppvisas för att garantin skall gälla.

Begränsningar.

- * Garantin gäller endast fel i själva produkten och inte för övrig installerad kringutrustning.
- * Garantin gäller inte för skador på produkten som orsakats av yttre omständigheter såsom smuts och föroreningar i värmedistributionssystemet, låg vattenkvalitet eller elektriska spänningsvariationer.
- * Garantin gäller inte för skador eller felfunktioner som orsakats av felaktigt handhavande eller felaktig installation.
- * Garantin gäller inte för brister i eller fel dimensionering av husets värmedistributions- eller ventilationssystem, eller skador som orsakats av detta.
- * Garantin gäller inte för skador på fastigheten, skador på annan utrustning eller annan ekonomisk skada som direkt eller indirekt kan ha orsakats av fel i produkten.

OBSERVERA!

Vid garantiärenden skall du i första hand kontakta din leverantör/installatör för teknisk rådgivning och åtgärd!

Trygghetsgaranti

Vid köp av en ComfortZone frånluftsvärmepump ingår utöver två (2) års Produktgaranti även en Trygghetsgaranti som innebär ytterligare fyra (4) års skydd mot maskinskada för privatpersoner och tre (3) år för juridiska personer.

Trygghetsgarantin kan därefter förlängas ett år i taget för fortsatt trygghet.

Trygghetsgarantin beskriven nedan utgör ett komplement till din villaförsäkring eller motsvarande försäkring för juridisk person och ersätter enligt villkoret nedan den självrisk och den avskrivning du själv har att erlægga till ditt villaförsäkringsbolag i händelse av en ersättningsbar så kallad maskinskada på din värmepump. Kontrollera att din villaförsäkring verkligen omfattar maskinskada.

Denna Trygghetsgaranti är endast tillämplig då villaförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och gjort avdrag för självrisk.

1. Vem Trygghetsgarantin gäller för

Garantin gäller för ägaren till värmepumpen som är innehavare av en hemförsäkring med maskinskadedel eller en juridisk person med motsvarande försäkring.

Är ägaren av värmepumpen en juridisk person, t ex en bostadsrättsförening, skall försäkring för maskinskada finnas.

Garantin gäller inte efter flytt av befintlig värmepump till ny uppställningsplats.

2. Start för garantin

Trygghetsgarantiperioden startar då fabriksgarantin utgår.

3. Hur länge gäller Trygghetsgarantin

* Trygghetsgarantin gäller påföljande 4 år efter att Produktgarantin upphör, dock max 6 år från installationsdatum.

* Trygghetsgarantin kan därefter förlängas med ytterligare ett år i taget.

* Ansökan om förlängning skall göras till ComfortZone via brev eller på hemsidan www.comfortzone.se.

* Förlängningsansökan skall ske tidigast tre månader före och senast dagen innan utgången av aktuell trygghetsgaranti.

4. Premiebetalning vid förlängd garanti.

Vid förlängning skall premien betalas inom 30 dagar från det att ComfortZone AB skickat ut premieavin.

Om premien för förnyelse inte betalas i rätt tid enligt stycket ovan, upphör garantin automatiskt att gälla.

5. Var gäller Trygghetsgarantin

Garantin gäller i Sverige.

6. Vad Trygghetsgarantin gäller för

Garantin gäller för värmepump, nedan kallat objektet, inhandlad från ComfortZone AB via ombud/installatör.

Garantin gäller vid så kallad maskinskada på det försäkrade objektet och ersätter det åldersavdrag, samt den självrisk som den försäkrade har betalt med anledning av skadan.

En förutsättning för återopande av Trygghetsgarantin är att ersättning utgått från objektinnehavarens villaförsäkring eller motsvarande försäkring.

Trygghetsgaranti forts.

6. Allmänna undantag

Trygghetsgarantin gäller inte för skada där kostnaden för reparation understiger gällande självrisk på den försäkrades villaförsäkring eller liknande.

7. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada i samband med eller orsakad av service/installation
- skada till följd av utifrån kommande händelser såsom brand, vattenskada, åsknedslag etc.
- skada genom förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott.
- skada förorsakad av vanskötsel eller underlåtenhet att följa skötselinstruktioner.

8. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Det garanterade objektet skall hanteras i enlighet med skötselanvisningar i manual samt i övrigt så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.

Har säkerhetsföreskrifter och/eller aktsamhetskrav inte iakttagits minskas ersättningen i proportion till oaktsamhetens omfattning.

9. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas för hela självrisken, dock maximalt 3 000 kr och all eventuell avskrivning, dock maximalt 100 000 kr som dragits av vid en ersättningsbar maskinskada på den försäkrades villaförsäkring eller motsvarande.

10. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål till villaförsäkringsbolaget för skadereglering.

När garantitagaren summerat alla sina utlägg enligt ovan skickas kopia av reparationsfaktura samt försäkringsbolagets utbetalning in till Comfortzone AB. Utbetalning sker därefter. Värmepumpens serienummer skall alltid anges vid skadeanmälan. Anmälan kan ske på info@comfortzone.se.

11. Allmänna avtalsbestämmelser

a) Force majeure

Garantigivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

b) Tillämplig lag och behörig domstol

För garantiavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol.

Tack för att du väljer en RX
Frånluftsvärmepump från:



COMFORTZONE

– proudly
Made in Sweden

www.comfortzone.se