

PRODUKTGARANTI

1. Om Sorbonite® – aktiv filtermaterial

Xodors produkter bygger på en patenterad teknik med ett kalciumsilikat, Sorbonite®, som har ett pH över 11 vid leverans. Det höga pH-värdet skapar en miljö där bakterier dör, vilket effektivt eliminerar svampsporer och odörer.

När vatten eller luft filtreras genom produkten sjunker pH-värdet successivt. När pH sjunker tillräckligt kan bakterier återkomma och odörer uppstå igen. Vid den tidpunkten behöver Sorbonite® bytas ut med en ny refill från Xodor.

Obs: Tiden mellan byten varierar kraftigt beroende på applikation och användningsintensitet och täcks därför inte av denna garanti.

2. Hantering och leverans

Sorbonite® är ett mineralbaserat material som är känsligt för mekanisk påfrestning. Stenarna kan lätt gå sönder vid stötar eller felaktig hantering. Produkterna ska därför hanteras varsamt under transport, installation och användning.

Det är normalt förekommande att små stenar eller fragment av Sorbonite® lösgörs och påträffas i förpackningen vid leverans. Detta betraktas inte som ett produktfel och påverkar inte produktens funktion eller prestanda.

Obs: Reklamationer med anledning av lösa stenar i förpackningen godkänns ej, då detta är en inneboende egenskap hos materialet och inte ett tillverkningsfel.

3. Garantivillkor för konstruktion

Den yttre konstruktionen i Xodors produkter – PCF Pipe och DryDrain® – som håller Sorbonite® på plats, omfattas av en garanti på **2 (två) år** från leveransdatum.

Garantin gäller material- och tillverkningsfel under normal användning enligt Xodors instruktioner och täcker:

- Konstruktionsfel i den yttre höljet/strukturen
- Materialbrister som påverkar Sorbonite®:s funktion till följd av tillverkningsfel
- Defekter som uppkommit vid normal drift under garantitiden

4. Undantag från garanti

Garantin gäller ej för:

- Sorbonite®-materialets livslängd och bytesintervall (se avsnitt 1)
- Lösa stenar eller fragment i förpackningen vid leverans (se avsnitt 2)
- Skador på Sorbonite®-stenar orsakade av felaktig hantering eller stötar
- Skador orsakade av felaktig installation eller användning
- Normalt slitage
- Skador orsakade av yttre påverkan, olyckshändelse eller obehörig åtgärd
- Produkter som modifierats utan Xodors skriftliga godkännande

5. Reklamation och hantering av garantianspråk

För att göra ett garantianspråk ska kunden kontakta Xodor AB inom garantitiden med:

- Köpbevis eller orderbekräftelse
- Beskrivning av felet
- Foto på den defekta produkten

Xodor förbehåller sig rätten att avgöra om reklamationen ska resultera i reparation, utbyte eller återbetalning.

6. Sorbonite® Refill

När Sorbonite®-materialet är förbrukat erbjuder Xodor refill för samtliga produkter. Refillbyten ingår ej i produktgarantin utan beställs separat. Kontakta Xodor för rådgivning om bytesintervall och refill-alternativ anpassade till din applikation.