

hansgrohe



Garanti

Alltid 5 års garanti



Hansgrohe – 5 års produktgaranti

Vi på Hansgrohe gör vårt yttersta för att tillverka kvalitetsprodukter, som i många år är till både glädje och nytta i ditt hem. Enligt konsumentlagen har du som kund 2 års reklamationsrätt. Vi på Hansgrohe har utökat denna reklamationsrätt till 5 år. Du får alltså en mycket längre garanti än normalt, när du köper produkter hos Hansgrohe. Kom bara ihåg att spara inköpskvitto/-fakturan.

5 års produktgaranti

Den 5-åriga produktgarantin gäller för produkter inköpta efter 1. januari 2010: Hansgrohe garanterar att våra produkter inte har fabriksfel. Skulle det emellertid uppstå fel eller brister på en produkt inom 5 år efter inköpsdatum, kommer Hansgrohe att reparera eller byta ut produkten kostnadsfritt vid retur till Hansgrohe AB. Det är en förutsättning att produkten är korrekt installerad och att den används i enlighet med våra monterings- och rengöringsinstruktioner. En defekt som uppstår p.g.a. yttre påverkan, smuts eller skrap i vattnet, beträknas inte som fabriksfel och omfattas därför inte heller av garantin.

5 års droppgaranti

Hansgrohes droppgaranti innebär kostnadsfritt byte av alla reservdelar, som krävs om en armatur börjar droppa inom 5 år efter montering.

10 års reservdelsgaranti

Hansgrohe lämnar dessutom 10 års reservdelsgaranti, vilket innebär att en reservdel till en produkt kan levereras i minst 10 år efter det att produkten har utgått ur produktionen. I övrigt hänvisar vi till Hansgrohes generella försäljnings- och leveransvillkor.

Vid garantianspråk

Skulle det uppstå problem med en Hansgroheprodukt inom garantitiden skall du vända dig till den återförsäljare du köpt varan av. Återförsäljaren undersöker produkten i samarbete med Hansgrohe och avgör i vilken omfattning Hansgrohes produktgaranti gäller. För att kunna ta del av Hansgrohes produktgaranti krävs det att man kan visa upp inköpskvitto/-fakturan från återförsäljaren i original.

Du kan läsa mycket mer på vår hemsida www.hansgrohe.se