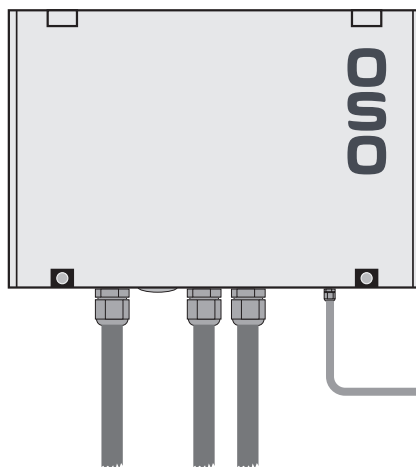


OSO Maxi Charge – MAC

Styrenhet för optimering av strömförbrukning i OSO-industriberedare

SE



SÄKERHETSINFORMATION
FDV-INFORMATION
MONTERINGSANVISNING

OSO Hotwater AS
Industriveien 1 – 3300 Hokksund – Norge
Tfn: +47 32 25 00 00 / E-post: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11012554 -00 – 06-2024

OSO
HOT WATER

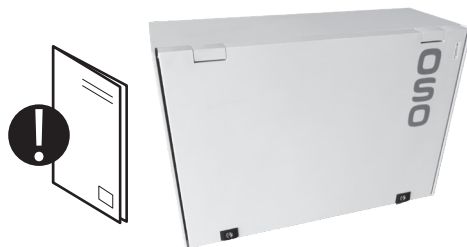
INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Säkerhetsinstruktioner	3
1.1 Allmän information	3
1.2 Säkerhetsinstruktioner för användaren	4
1.3 Säkerhetsinstruktioner för installatören	4
2. Produktbeskrivning	5
2.1 Produktidentifikation	5
2.2 Användningsområde	5
2.3 CE-märkning	5
2.4 Extern styrning	5
2.5 Tekniska data	5
2.6 Reservdelar	5
2.7 Produktbeskrivning – styrenhet	6
3. Installationsinstruktioner	7
3.1 Produkter som omfattas av instruktionerna	7
3.2 Vad som följer med i leveransen	7
3.3 Produktdimensioner	7
3.4 Krav på installationsplats	7
3.5 Montering av OSO Maxi Charge	8
3.6 Installation av temperaturgivare	8
3.7 Elektrisk installation	11
4. Uppstart första gången	15
4.1 Förberedelser före uppstart	15
4.2 Kontrollpunkter före uppstart	15
4.3 Slå på styrenheten	15
4.4 Installation av OSO inCharge-appen	15
4.5 Wifi- och LTE-anslutning	15
4.6 Leverans till slutanvändare	15
5. Inställningar	16
5.1 Styrning av styrenheten	16
5.2 Underhåll och årlig kontroll	16
5.3 Felsökning	16
5.4 Förbikopplingsläge	16
5.5 Statustabell för styrenhet	16
6. Användarvillkor	17
7. Garantivillkor / kundservice	18
7.1 Kundservice	18
7.2 Demontering	18
8. Kontaktuppgifter	
8.1 Kontaktuppgifter till installatör	19

1. SÄKERHETSINSTRUKTIONER

1.1 Allmän information

- Läs noga följande säkerhetsanvisningar innan du installerar, underhåller eller justerar styrenheten och temperaturgivare.
- Personskada eller materiell skada kan uppstå om produkten inte är monterad eller används på avsett sätt.
- Spara den här handboken och andra relevanta dokument så att de är tillgängliga för framtida användning.
- Tillverkaren förutsätter att de medföljande säkerhets-, drifts- och underhållsinstruktionerna (slutanvändare) följs, samt att monteringsanvisningarna följs gällande standarder och föreskrifter vid installationstidpunkten (installatör).



Symboler som används i den här bruksanvisningen:

 VARNING	Risk för allvarlig skada eller dödsfall
 HANTERAS VARSAMT	Risk för mindre eller måttlig skada på person eller egendom
	FÖRBJUDET att göra
	MÅSTE göras

1.2 Säkerhetsinstruktioner för användaren

⚠ VARNING	
⊘	Produkten får INTE täckas över på något sätt.
⊘	Produkten får INTE modifieras eller ändras från dess ursprungliga tillstånd.
⊘	Barn får INTE leka med produkten och inte befinna sig i närheten av produkten obehövade.
❗	Underhåll/inställningar får endast utföras av personer över 18 år med tillräcklig kompetens

1.3 Säkerhetsinstruktioner för installatören

⚠ VARNING	
❗	Strömförsörjningskabel som går från elskåp med styrenhet till elcentral på varmvattenberedare ska tåla 90°C kontinuerligt.
❗	Gällande föreskrifter, standarder och denna monteringsanvisning måste följas.

⚠ HANTERAS VARSAMT	
❗	Produkten måste vara lätt tillgänglig för användning och underhåll och får inte täckas över på något sätt.

2. PRODUKTBESKRIVNING

2.1 Produktidentifikation

Din produkts ID finns på märkskylten som sitter på produkten. Märkningen innehåller information om produkten. Se förklaring om överensstämmelse på www.osohotwater.no för mer information.

2.2 Användningsområde

OSO Maxi Charge är utformad för att kontrollera och styra energiförbrukningen hos OSO Maxi-industriberedare, se tabell.

OSO-produkt	Volym	Tillverkad under tidsperiod
Maxi standard – MS	400–1000 l.	26/9 - 2017 >
Maxi Xpress – MX	600–1000 l.	26/9 - 2017 >
17RE	600–1000 l.	1/1 - 2010 >
17RED	600–1000 l.	1/1 - 2010 >

OSO Hotwater AS har följande certifieringar:

- Kvalitet ISO 9001
- Miljö ISO 14001
- Arbetsmiljö ISO 45001

2.5 Tekniska data

RSK nr.	OSO-produktnr.	Produkt:	Beskrivning	Mått – mm.
693 9014	11012318	MAXI CHARGE R3 (2x7,5kW) – 2x25A,230V/400V	Styrenhet med elskåp	615 x 415 x 230
693 9015	11012319	MAXI CHARGE R3 (3x9kW) – 3x25A,230V/400V	Styrenhet med elskåp	615 x 415 x 230
693 9016	11012320	MAXI CHARGE R3 (1x15kW) – 1x40A,230V/400V	Styrenhet med elskåp	615 x 415 x 230
693 9017	11012321	MAXI CHARGE R3 (2x15kW) – 2x40A,230V/400V	Styrenhet med elskåp	615 x 415 x 230
693 9018	11012322	MAXI CHARGE Temperaturgivarsats / 3xDS18B20	Tempearatgivare	340 x 227 x 50

Produkterna är kategoriserade som IP66.

2.6 Reservdelar

NRF nr	OSO-produktnr.	Produktkod:	Beskrivning	Mått – mm.
8000948	11012322	MAXI CHARGE Temperaturgivarsats – kit/3vxDS18B20	Tempearatgivare	340 x 227 x 30
8002002	11011373	CHARGE R3 – 16A/1x230V,EU,WiFi LTE	Styrenhet	165 x 315 x 60

2.3 CE-märkning



CE-märket indikerar att produkten överensstämmer med gällande direktiv. Se förklaring om överensstämmelse på www.osohotwater.no för mer information.

Produkten överensstämmer med direktiven för:

- Lågspänning LVD 2014/35/EU
- Radioutrustning RED 2014/53/EU
- RoHS RoHS 2011/65/EU

Produkten är designad och tillverkad enligt:

- Säkerhetsstandard IEC 60730

2.4 Extern styrning

- Wifi 2,4 GHz b/g/n
- Bluetooth 4.3
- Integrerat eSim (4G/LTE)

2.7 Produktbeskrivning – styrenhet

Styrenheten styr beredarens värmeelement via hybridreläer. Baserat på temperaturmätningar, förbrukning, varierande elpriser och andra faktorer kommer produkten att skapa en plan för att värma vatten för förväntad förbrukning på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Produk-

ten kommunicerar med OSO Energys molnlösning via wifi eller 4G/LTE.

OSO Charge synkroniserar kontinuerligt med Norpool och tar även hänsyn till variationer i elnätet för att optimera beredarens uppvärmningstider.

2.7.1 Tekniska data – MAXI CHARGE R3 (2x7,5kW) – 2x25A,230V/400V

Data	Beskrivning
Typ	Integrerad (1.C Action – IEC 60730-2-9) – endast avsedd för inomhusbruk
Strömförsörjning	400V (omkopplingsbar till 230V)
Maximal belastning	2x7,5 kW (max. 25A)
Omgivningstemperatur	0–40 °C (max.)
Impulsspänning	2500 V
IP-grad	66

2.7.2 Tekniska data – MAXI CHARGE R3 (3x9kW) – 3x25A,230V/400V

Data	Beskrivning
Typ	Integrerad (1.C Action – IEC 60730-2-9) – endast avsedd för inomhusbruk
Strömförsörjning	400V (omkopplingsbar till 230V)
Maximal belastning	3x9 kW (max. 25A)
Omgivningstemperatur	0–40 °C (max.)
Impulsspänning	2500 V
IP-grad	66

2.7.3 Tekniska data - MAXI CHARGE R3 (1x15kW) – 1x40A,230V/400V

Data	Beskrivning
Typ	Integrerad (1.C Action – IEC 60730-2-9) – endast avsedd för inomhusbruk
Strömförsörjning	400V (omkopplingsbar till 230V)
Maximal belastning	1x15 kW (max. 40A)
Omgivningstemperatur	0–40 °C (max.)
Impulsspänning	2500 V
IP-grad	66

2.7.4 Tekniska data – MAXI CHARGE R3(2x15kW) – 2x40A,230V/400V

Data	Beskrivning
Typ	Integrerad (1.C Action – IEC 60730-2-9) – endast avsedd för inomhusbruk
Strömförsörjning	400V (omkopplingsbar till 230V)
Maximal belastning	1x30 kW (max. 40A)
Omgivningstemperatur	0–40 °C (max.)
Impulsspänning	2500 V
IP-grad	66

3. INSTALLATIONSINSTRUKTIONER

3.1 Produkter som omfattas av denna instruktion

MAXI CHARGE R3 (2x7,5kW) – 2x25A,230V/400V

MAXI CHARGE R3 (3x9kW) – 3x25A,230V/400V

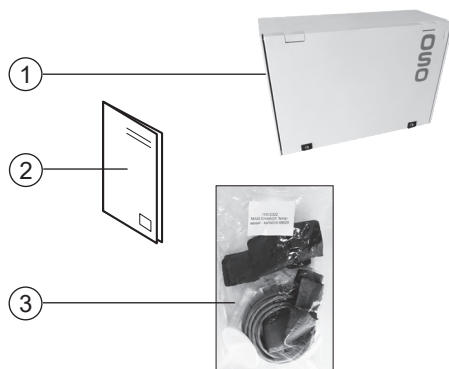
MAXI CHARGE R3 (1x15kW) – 1x40A,230V/400V

MAXI CHARGE R3 (2x15kW) – 2x40A,230V/400V

MAXI CHARGE Temperaturgivarsats 3xDS18B20

3.2 Vad som följer med i leveransen

Ref. nr.	Antal	Beskrivning
1	1	MAXI CHARGE Elskåp med Charge R3
2	1	Installationsinstruktioner (detta dokument)
3	1	MAXI CHARGE Temperaturgivarsats / 3xDS18B20



3.3 Produktdimensioner

Styrenhet med elskåp. Alla mått i mm.

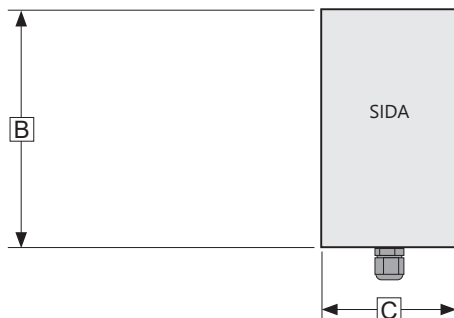
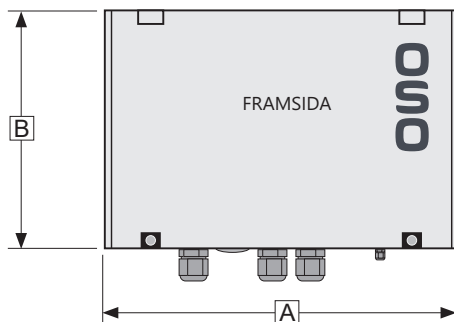
Produkt	A	B	C
MAXI CHARGE R3 – 2x25A,230V/400V	615	415	230
MAXI CHARGE R3 – 3x25A,230V/400V	615	415	230
MAXI CHARGE R3 – 1x40A,230V/400V	615	415	230
MAXI CHARGE R3 – 2x40A,230V/400V	615	415	230

3.3.1 Transport

Produkten ska transporteras varsamt. Elskåpet som innehåller temperaturgivare och styrenhet ska skyddas mot stötar osv.

⚠ HANTERAS VARSAMT

Kablar och liknande ska inte användas för att lyfta produkten eftersom detta kan orsaka funktionsfel.



3.4 Krav på installationsplats och placering

⚠ HANTERAS VARSAMT

❗	Produkten ska placeras i en torr och permanent frostfri miljö.
❗	Produkten ska vara lättillgänglig i byggnaden för användning, service och underhåll.
⊘	Produkten får inte täckas över på något sätt.
❗	Styrenheten med elskåp ska monteras på väggen. (Skruvor medföljer ej). Enheten ska placeras så att ledningen från temperaturgivaren når styrenhetens elskåp och kopplingsdosor och att ledningen från elskåpet och styrenheten till beredaren når beredarens elcentral.

3.5 Montering av OSO Maxi Charge

3.5.1 Krav på installation och placering

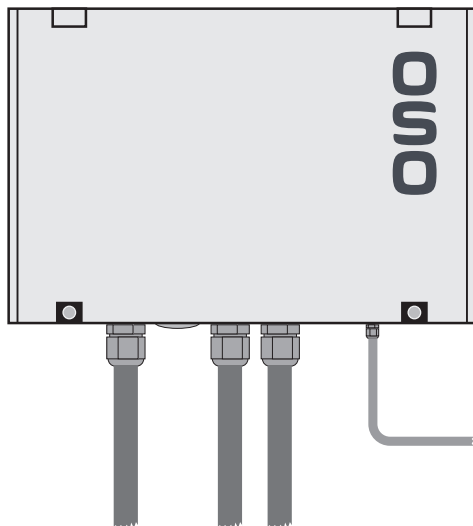
OSO Maxi Charge ska anslutas till en fast elektrisk installation och installationen måste utföras i enlighet med gällande NEK-bestämmelser. Monteringen ska utföras av auktoriserad elektriker. Dessa monteringsanvisningar måste följas.

3.5.2 Montering av Maxi Charge med elskåp på vägg

- Hitta en lämplig position för elskåpet på väggen vid beredaren. Skåpet måste placeras så att den grå 5-ledade kabelgivarledningen (4 m) når fram till beredarens givare.
- Elskåpet ska fästas på väggen med högst fyra lämpliga skruvar. Ø5 mm (medföljer ej). Skruvhålen för skåpet borrar i dess bakvägg på de platser där det är mest lämpligt. Välj lämpliga skruvar/fästmaterial i enlighet med väggens egenskaper. Skåpet ska monteras i väg.

⚠ VARNING

Kontinuerlig spänning finns vid anslutningsspunkterna och styrs automatiskt. Spänning till beredare kan anslutas utan förvarning. Innan elektriskt arbete utförs måste strömförsörjningen brytas och säkras mot påslagning medan arbetet pågår.



3.6 Installation av temperaturgivare

OSO-produkt	Volym	Tillverkad under tidsperiod
Maxi standard – MS	400–1000 l.	26/9 - 2017 >
Maxi Xpress – MX	600–1000 l.	26/9 - 2017 >
17RE	600–1000 l.	1/1 - 2010 >
17RED	600–1000 l.	1/1 - 2010 >

3.6.1 Temperaturgivarsats – innehåll

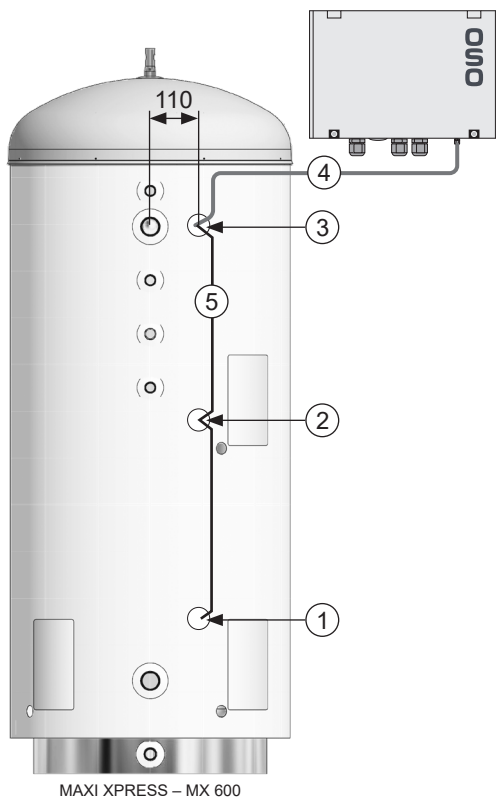
Antal	Komponent	Beskrivning
1	Grå 5-ledad kabel, 4 m.	Givarkabel, 22AWG
1	Givare DS18B20, 3 m.	Temperaturgivare A med ledning
2	Givare DS 18B20	Temperaturgivare B
2	Kopplingsklämma	5-ledad, transparent
4	Skarvklämma	2-ledad, transparent
1	Täcklock	Vitt, med dragavlastare
2	Täcklock	Vitt
21	Ändhylsa	Orange, 0,5 mm ²
4	Cellgummiisolerings	55 x 55 x 32
4	Cellgummiisolerings	40 x 40 x 10, självhäftande

Ändhylsor (medföljer) MÅSTE användas vid installation av grå 5-ledad kabel och ledningar till DS18B20-temperaturgivare.

3.6.2 Givarinstallation i varmvattenberedare

Instruktionerna gäller för alla produkter som visas i avsnitt 2.2.

- A. Bryt strömförsörjningen till beredaren och se till att strömmen inte kan slås på under arbetets gång.
- B. Stäng vattentillförseln till beredaren.
- C. Maxi Charge-elskåp ska väggmonteras med hjälp av lämpligt monteringsmaterial, se avsnitt 3.5.2. Skåpet måste placeras så att den grå 5-ledade kabeln (4) från temperaturgivarsatsen kan dras från beredaren till elskåpet och monteras i enlighet med gällande krav och regler.
- D. Tre hål på Ø54 mm (1–3) borrar i beredarens ytermantel enligt illustrationen. **Var ytterst försiktig vid borrhning så att den rostfria innertanken inte skadas.** Hålen ska borrar i linje vertikalt och hålens mitt ska placeras 110 mm till höger om mitten av beredarens kallvattenanslutning. Se illustrationen.
 - I) Den övre givaren (3) placeras på höjd med beredarens kallvattenanslutning enligt illustrationen.
 - II) Den nedre givaren (1) placeras med mitten i linje med den övre delen av ellocket enligt illustrationen.
 - III) Givaren i mitten (2) placeras halvvägs mellan de nedre och övre givarna (1) och (3).
- E. Avlägsna all isolering i hålen för att möjliggöra åtkomst till produktens rostfria innertank. Var försiktig, eftersom innertanken kan vara mycket varm.



Den grå 5-ledade kabeln (4) dras till den lämpligaste anslutningspunkten i övre eller nedre givarhå. OSO rekommenderar anslutning av givare uppifrån och ner, men nedifrån och upp är också möjligt vid behov. Båda anslutningsmöjligheterna beskrivs i avsnitt 2.7.4. De tre givarna ansluts med den medföljande givarkabeln (5).

Anslutning av den grå 5-ledade kabeln till Maxi Charge-styrenheten i skåpet görs efter att alla givare är anslutna, se avsnitt 3.6.4.

Montering och anslutning av givare: Se avsnitt 3.6.3 på nästa sida.

3.6.3 Montering av givare

OSO rekommenderar att givare monteras uppifrån och ner, men nedifrån och upp är också möjligt vid behov. Båda anslutningsmöjligheterna beskrivs i avsnitt 3.7.4.

- A. Den första givaren, som är utrustad med 3 m kabel, placeras i det första givarhålet. De två återstående givarna placeras i sina egna givarhål. Se till att givarna placeras med ordentlig kontakt mot det rostfria stålet i innertanken. Givarna fästs med självhäftande cellgummi som mäter 40x40 mm. Säkerställ att beredarens isolering inte fastnar på cellgummits lim under monteringen, eftersom detta kan försämra givarens kontakt med stålet.
- B. Anslut den grå 5-ledade kabeln till den första givaren med en kopplingsklämma, se illustration. Den grå 5-ledade kabeln ska dras genom dragavlastaren i täcklocket. Se till att den grå 5-ledade kabeln är ansluten enligt gällande NEK-standard.
- C. Dra den medföljande givarkabeln från den övre givaren till den mellersta givaren. Anslut kabeln till den mellersta givarens skarvklämma, se illustration.
- D. Givarkabeln förs vidare till den sista givaren och ansluts med en 2-ledad skarvklämma.
- E. Fyll alla hål med cellgummi som mäter 55x55. Se till att kablarna dras utan risk för slitage/skador.
- F. Montera täcklocket på givarhålet. Lock med dragavlastare ska användas när den första givaren är monterad. Dragavlastare används på den grå 5-ledade kabeln (4). Den grå 5-ledade kabeln dras till Maxi Charge-styrenheten i elskåpet, se avsnitt 3.6.4.

Den grå 5-ledade kabeln kan anslutas till temperaturgivare uppifrån och ner (standard) eller nedifrån och upp vid behov. Om den grå 5-ledade kabeln kopplas nedifrån och upp, ska man fortfarande ansluta den gula ledningen från den första givaren till den gröna kabeln ledningen i den grå 5-ledade kabeln.

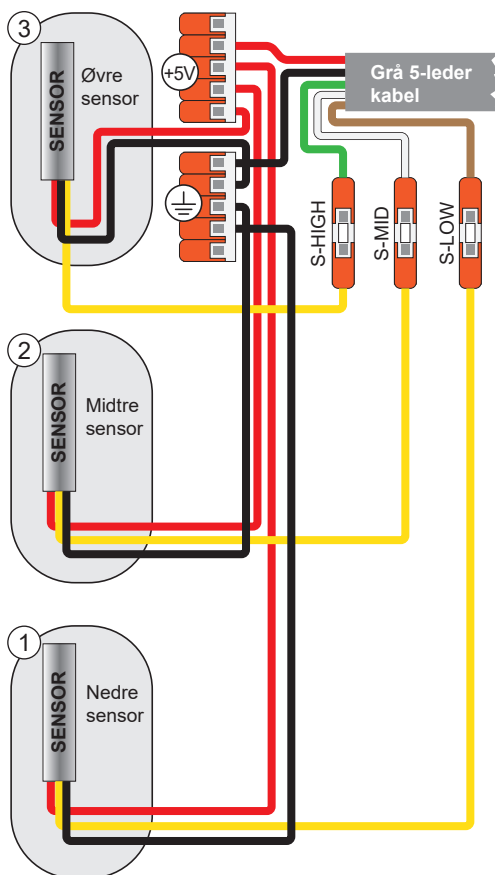
Kopplingsillustrationen är schematiskt ritad. Den grå 5-ledade kabeln ska föras in i den första givarlådan via dragavlastare i locket, och 5-ledade kopplingsklämmor ska placeras inuti den första sensorlådan, så att alla kopplingar är skyddade. Om givarna kopplas nedifrån och upp, används ett

lock med dragavlastare på den nedre givarlådan, och kopplingar för kopplingsklämma/skarvklämmor placeras här.

Den grå 5-ledade kabeln och givarledningar ska fästas och placeras så att de inte riskerar att utsättas för mekanisk, termisk eller kemisk påverkan. Skadade ledningar måste bytas ut mot ledningar av rätt kvalitet. Kontakta installatören för mer information. Se kontaktinformation i avsnitt 8.1.

3.6.4 Anslutning av grå 5-ledad kabel till Maxi Charge-styrenhet

Den grå 5-ledade kabeln (4) ska dras i enlighet med gällande NEK-föreskrift från givare till Maxi Charge-styrenheten i elskåpet. Ledningen förs in i skåpet och ansluts till styrenhetens kopplingsterminal enligt avsnitt 3.7.4.



OBS: Medföljande ändhylsor MÅSTE användas på alla ledningar.

3.7 Elektrisk installation

3.7.1 Elektriska komponenter

Komponent	Anmärkning
Maxi Charge-elskåp	
Styrenhet Charge R3	Monterad i elskåp
Styrenhetens nätkabel	Monterad i elskåp
Kontaktorns nätkabel	Monterad i elskåp
Givarledning	Medföljer
DS18B20 Temperaturgivare	Medföljer, 2 stycken
DS18B20 Temperaturgivare 3M	Medföljer, 1 styck

3.7.2 Charge R3-styrenhet – komponenter

Nr	Komponent	Beskrivning
1	Nedre lock	Lock för kopplingsdosa
2	Fästsruvar	Skruvur för nedre lock
3	Knapp för ihopparning/driftstatus	För ihopparning med WiFi. LED-lampan indikerar enhetens status.
4	Givarledning	Från temperaturgivare i varmvattenberedaren till styrenheten.

3.7.3 Tillgång till kopplingsdosa

Den nedre luckan på styrenheten (1) täcker kopplingsdosen. Demontera genom att lossa fästsruvarna (2) och lyfta bort locket. Det rekommenderas att man använder ett spärrhandtag. Bryt strömförsörjningen till produkten innan locket demonteras. Se till att strömmen inte kan slås på medan arbetet pågår.

Locket (1) ska alltid vara korrekt monterat innan strömmen ansluts.

Styrenheten är utrustad med en pluggad AUX-ingång för anslutning av tilläggsutrustning (medföljer ej).

⊘ FÖRBJUDET ATT GÖRA

Den övre luckan på styrenheten (3) får INTE öppnas. Om den övre luckan på enheten öppnas upphör garantin att gälla.



⚠ VARNING

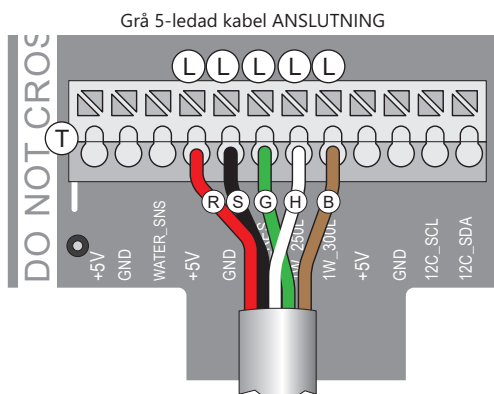
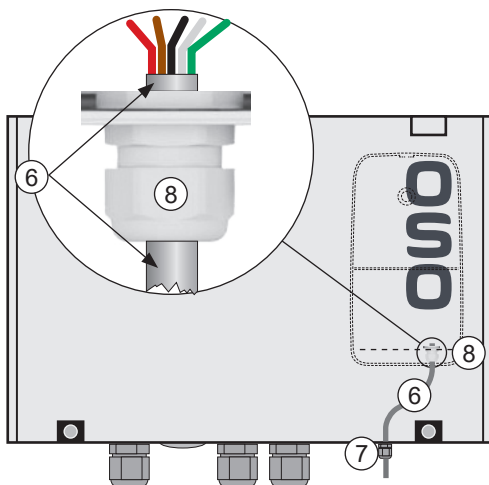
❗	Beredaren måste fyllas med vatten innan elen ansluts, annars upphör garantin att gälla.
❗	Fast elmontage ska användas vid installation i enlighet med gällande lokala bestämmelser och föreskrifter.
❗	I händelse av skada på givarkabeln måste denna bytas ut mot en lämplig kabel med rätt specifikation.
❗	Elkablar ska läggas så att de inte utsätts för skadlig mekanisk, termisk eller kemisk påverkan. Dragavlastare bör användas. Skadade kablar måste bytas ut.

3.7.4 Anslutning av grå 5-ledad kabel från temperaturgivare

den grå 5-ledade kabeln ansluter beredarens temperaturgivare till OSO Charge-styrenheten. Grå 5-ledad kabel ska anslutas i styrenhetens kopplingsdosa. Styrenheten är placerad inuti OSO Maxi Charge-elskåpet, enligt illustration. Alla elektriska installationer ska utföras av en behörig elektriker.

Grå 5-ledad kabel monteras på följande sätt:

- A. Lossa den nedre muttern på dragavlastaren (7) och för den grå 5-ledade kabeln genom den och in i elskåpet. Dra kabeln till styrenhetens kopplingsdosa.
- B. Ta bort den nedre luckan på styrenheten (1).
- C. Skruva loss den nedre muttern på dragavlastaren (8) och trä den över den grå 5-ledade kabeln.
- D. Den grå 5-ledade kabeln (6) förs in i dragavlastaren (8). Se till att ledningens yttre mantel sticker ut några millimeter genom dragavlastaren (8) och in i kopplingsdosan enligt bilden. Skruva på och dra åt dragavlastarens mutter för hand.
- E. Anslut röd (R), svart (S), grön (G), vit (V) och brun (B) ledning på styrenhetens anslutningsterminal enligt visat kopplingsschemat. Ledningar ansluts till terminalen (T) genom att trycka in låshakarna (L) och föra in den isolerade änden av den grå 5-ledade kabeln i terminalanslutningen. Ledningen fästs när låshaken släpps.
- F. När anslutningen är utförd enligt önskad layout (uppfifrån eller nedifrån), ska styrenhetens lock (1) monteras på rätt sätt innan strömmen slås på.



OBS: Medföljande ändhylsor MÅSTE användas på alla ledningar.

3.7.5 Elektrisk anslutning – Maxi Charge

Fast elmontage ska användas. Allt elarbete ska utföras av auktoriserad elektriker.

Matningskablar för elskåp (1, 2 och 3) av lämplig kvalitet och dimension (beräknat av en elektriker) dras till skåpet och sätts in genom de tre fabriksmonterade dragavlastarna. Dragavlastare SKA användas. En auktoriserad elektriker ska ansluta strömförsörjningsledningar enligt illustrationen nedan.

Strömanslutning 400V 3~ TN:

Anslut enligt illustrationen nedan. Anslutningsbrygga får INTE användas.

Strömanslutning 230V 3~ IT:

Anslut enligt illustrationen nedan. Anslutnings-

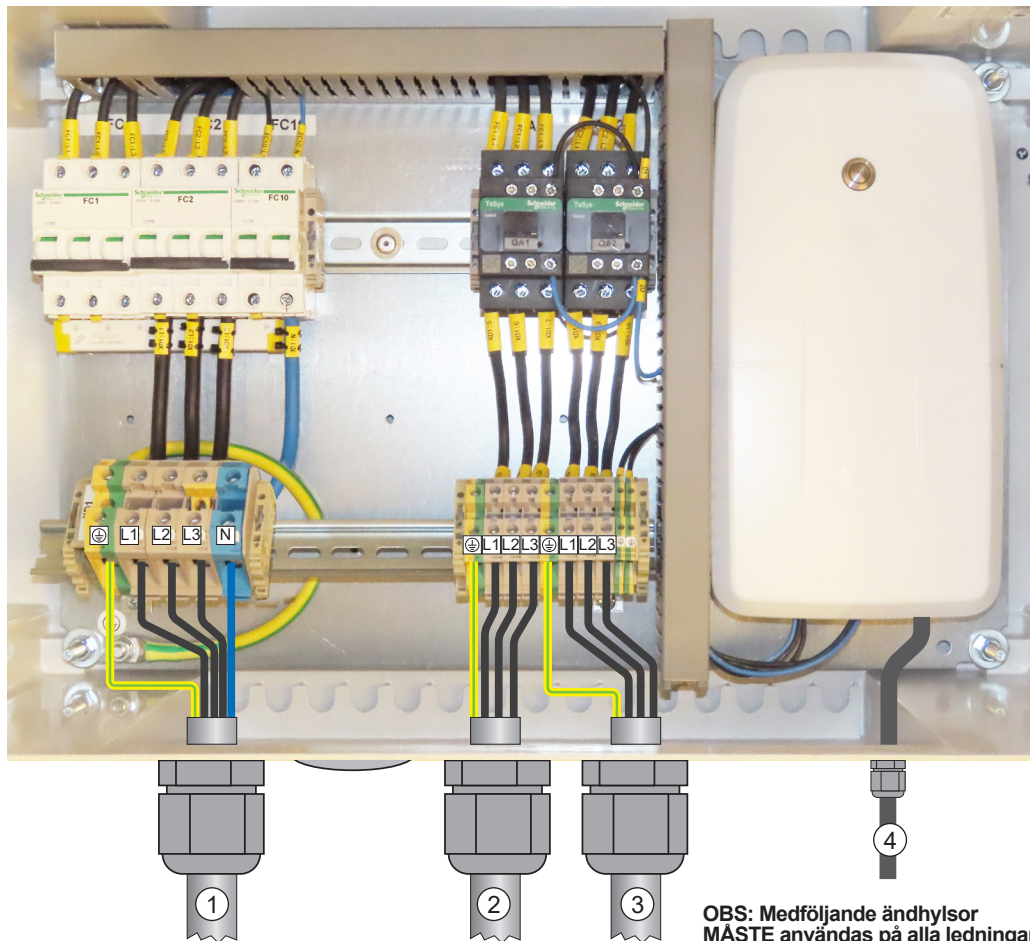
brygga SKA användas. Anslutningsbrygga medföljer produkten.

Ledningen (4) är en grå 5-ledad kabel från varmvattenberedarens temperaturgivare till styrenheten. Anslutning av denna beskrivs i avsnitt 3.7.4.

⚠ VARNING

Kontinuerlig spänning kan förekomma vid anslutningspunkterna. Försiktighet måste iaktas vid generell åtkomst till styrenheten.

Innan elektriskt arbete utförs på anslutningar i skåpet måste strömförsörjningen brytas och säkras mot påslagning medan arbetet pågår.



**OBS: Medföljande ändhylsor
MÅSTE användas på alla ledningar.**

❗ MÅSTE UTFÖRAS

Alla arbetstermostater i produktens elcentraler **MÅSTE** justeras till 75 °C. Driftproblem kan uppstå om detta inte görs.

⚠ VARNING

Kontinuerlig spänning finns vid anslutningsspunkterna och styrs automatiskt. Spänning till beredare kan anslutas utan förvarning. Innan elektriskt arbete utförs måste strömförsörjningen brytas och säkras mot påslagning medan arbetet pågår.

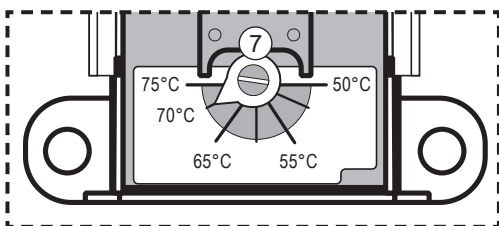
3.7.6 Justering av beredarens termostater

VIKTIGT: Varmvattenberedarens termostater **MÅSTE** justeras enligt beskrivningen nedan.

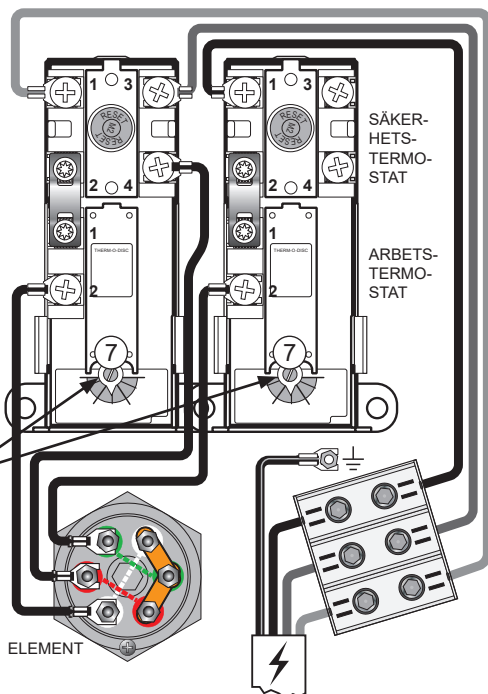
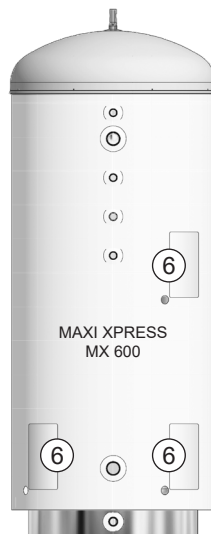
OSO Maxi-serien består av produkter som kan utrustas med flera elcentraler, var och en med två termostater. Se t.ex. Maxi Xpress (illustration) som levereras med tre stycken elcentraler på 9 kW (6) som standard.

Alla termostater i produktens elcentraler ska justeras till 75 °C. Detta görs genom att:

- Bryta all strömförsörjning till produkten och säkra den mot påslagning under arbetets gång.
- Demontera ellocket genom att skruva ut fästsruven.
- Rätt temperatur (75 °C) ställs in på båda termostaterna genom att justera pilen (7) med en skruvmejsel.
- Ellocket ska återmonteras på rätt sätt innan strömmen slås på igen.



Mer information om beredarens elsystem finns i manualen som medföljer beredaren.



❗ MÅSTE UTFÖRAS

Beredaren måste fyllas med vatten innan elen slås på.

4. UPPSTART FÖRSTA GÅNGEN

⚠ VARNING

Beredaren måste fyllas med vatten innan elen slås på.

Styrenheten får inte täckas över.

4.1 Förberedelser före uppstart

Efter installationen kommer varmvattenberedaren att styras av OSO Maxi Charge-styrenheten. Styrenheten sitter inuti elskåpet och kontrolleras med knappen på framsidan (1), samt en mobilapp. Du bör ladda ned appen innan systemet förbereds för drift, se avsnitt 4.4.

4.2 Kontrollpunkter före uppstart

1. Kontrollera att ledningarna inte utsätts för mekanisk, termisk eller kemisk påverkan.
2. Kontrollera att elskåpet är ordentligt fäst på väggen, inte är täckt och är lättåtkomligt.

4.3 Slå på styrenheten

Styrenheten startar när strömmen slås på.

4.4 Installation av OSO inCharge-appen

OSO inCharge är en mobilapplikation som används för att konfigurera en Maxi Charge-ansluten beredare och för att konfigurera en kombination av flera beredare. Appen används också för att ge information om konsumtionsmönster och möjliggör optimering av varmvattenberedare.

Om du vill installera OSO inCharge, kan du ladda ner den från Apple App Store eller Google Play Store. Inkluderade QR-koder kan användas.

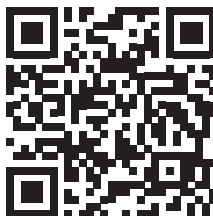
Inloggning: Vid första uppstart måste nya användare skapa ett konto med användarnamn och lösenord. Om en användare kontrollerar flera OSO Charge-installationer, måste ett separat konto skapas för varje installation. Vi rekommenderar att tekniker har ett jobbkonto som endast används för att konfigurera beredare hos kunder.

Teknikermy: Efter inloggning visas en meny. Installatören ska här välja "Tekniker". Här kan Maxi Charge-styrenheterna registreras och konfigureras. Användaren kan skanna QR-koden på den aktuella styrenheten eller ange det enhets-ID som visas på insidan av styrenhetens nedre lock (2) när appen ber om detta. Följ instruktionerna i appen och konfigurera varje beredare så att den enskilda beredaren och den totala kombinationen av beredare är korrekt.

4.5 Wifi- och LTE-anslutning

Öppna OSO inCharge-appen. Tryck på och håll inne Maxi Charge-styrenhetens knapp (1) i minst 3 sekunder för att starta Bluetooth-anslutningen. Knappen blinkar långsamt blått. Enheten är nu i sökläge. Slutför anslutningen genom att följa instruktionerna i appen.

När inställningarna är klara, återgår styrenheten automatiskt till normalt driftläge. Detta indikeras av att knappen lyser fast turkost för wifi och grönt för 4G/LTE. Om du inte uppdaterar konfigurationen från appen efter att ha försatt styrenheten i konfigurationsläge, återgår den automatiskt till normalt driftläge efter 3 minuter. Växla mellan wifiläge (turkos) och 4G/LTE-läge (grön) genom att trycka på knappen (1) i 1–3 sekunder.



Apple App Store



Google Play Store

4.6 Leverans till slutanvändare

❗ INSTALLATÖREN SKA:

Informera slutanvändaren om säkerhetsanvisningar och underhållsinstruktioner.

Ge slutanvändaren råd om användning av produkten.

Ange sina kontaktuppgifter under avsnitt 8.1.

Lämna över denna handbok till slutanvändaren.

5. INSTÄLLNINGAR

5.1 Kontroll av styrenhet

Styrenheten styrs av OSO inCharge-appen. Ladda ned appen och följ instruktionerna. Se också avsnitt 4.4 och 4.5.

5.2 Underhåll och årlig kontroll

Styrenheten ska inspekteras årligen på samma sätt som annan elektrisk utrustning. Kontrollera att styrenheten inte är täckt på något sätt och att kablarna inte riskerar mekanisk, termisk eller kemisk påverkan.

Alla anslutningar i elskåpet ska dras åt årligen för att förhindra minskad kontakt över tid:

- Bryt all strömförsörjning till produkten och säkra den mot påslagning under arbetets gång.
- Öppna elskåpet och dra åt alla anslutningar med lämpliga verktyg. Dras åt för hand.
- Elskåpet ska vara ordentligt stängt innan strömmen slås på.

Varmvattenberedare och röranslutningar ska också kontrolleras årligen, se beredarens handbok för information om detta.

Underhåll ska endast utföras av personer över 18 år med tillräcklig kompetens.

5.3 Felsökning

Om det uppstår problem med produkten under drift, kontrollera möjliga fel och lösningar i tabellen nedan.

Om problemet inte visas i tabellen eller om något är oklart kring problemet, kontaktar du installatören (se kontaktuppgifter på sida 15) eller OSO Energy AS – se kontaktuppgifter på baksidan av handboken.

5.5 Statustabell för styrenhet

STYRENHETENS STATUS		
Knapp (1) ljusmönster	LED-färg	Beskrivning
PA (50 ms) / AV (950 ms)	Grön	Initierar LTE-anslutning
PA (700 ms) / AV (700 ms)	Grön	Ansluten till internet via LTE, anslutning till IoT-hubb
PA	Grön	Ansluten till IoT via LTE
PA (50 ms) / AV (950 ms)	Turkos	Initierar wifianslutning
PA (700 ms) / AV (700 ms)	Turkos	Ansluten till internet via wifi, anslutning till IoT-hubb
PA	Turkos	Ansluten till IoT via wifi
PA (30 ms) / AV (60 ms)	Blå	Förbereder aktivering av Bluetooth
PA (700 ms) / AV (700 ms)	Blå	Bluetooth i sökläge (redo att ansluta)
PA	Blå	Bluetooth ansluten
PA	Röd	Förbikopplingsläge aktiverat

5.4 Förbikopplingsläge

Om ett fel uppstår hos styrenheten eller om en givare gör att varmvattenberedaren inte värmer, kan Maxi Charge-styrenheten ställas in på förbikopplingsläge. Beredaren använder då inte Charge smart-funktionen och fungerar som en standardberedare. Detta gör man genom att öppna elskåpet och hålla inne knappen (1) i 10–15 sekunder tills knappens LED-lampa lyser rött.



6. ANVÄNDARVILLKOR

Tjänsten, en optimeringsapplikation för varmvattentankar, ("Tjänsten"), tillhandahålls av OSO Hotwater AS, org.nr. 986173617, Industriveien 1, 3300 Hokksund ("OSO").

Användarvillkoren ("Villkoren") gäller för den fysiska person ("du/dig") som använder Tjänsten.

OM TJÄNSTEN

Tjänsten är en optimeringstjänst för OSO-varmvattenberedare med tillhörande styrenhet ("Produkten") för att optimera varmvattenuppvärmningen i förhållande till kostnader och andra överväganden. Tjänsten kan laddas ner som en applikation (app) för mobiltelefoner. Mer information om OSO och våra produkter och tjänster finns på <https://osohotwater.no/>

AVTALET

Avtalet mellan OSO och dig består av dessa Villkor och OSO:s integritetspolicy. Avtalet gäller endast för din användning av Tjänsten. Villkor för köp och användning av Produkterna följer av ditt avtal med säljaren av Produkten.

ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Du måste vara 18 år för att få tillgång till Tjänsten. För att kunna använda Tjänsten måste Kunden identifiera sig i enlighet med gällande autentiseringskrav i applikationen. Detta kan vara via sms, e-post och andra lösningar som stöds.

Tjänsten är en optimeringstjänst för Produkten och ska användas för att försöka optimera Produktens vatten- och elförbrukning. Appen ger dig insikt i tillgänglig mängd varmvatten, historisk förbrukning och allmän information om varmvattenberedaren. Appen har stöd för att en kund kan ha flera varmvattenberedare och kan hantera dessa i ett gränssnitt. Tjänsten har funktionalitet för att optimera varmvattenuppvärmning i förhållande till kostnad och för att bibehålla kvaliteten på exempelvis frekvens, varmvattentillgång och spänning. Du kan göra vissa konfigurationsval för optimeringen. Appen har stöd för att skicka aviseringar till dig.

Optimal användning och nytta av Tjänsten kräver att Produkten monterats, installeras och placeras på det sätt och i den miljö som anges i bruksanvisningen för Produkten. Dessutom får Produktens styrenhet inte öppnas eller på annat sätt skadas eller påverkas.

Du måste använda Tjänsterna i enlighet med alla instruktioner från OSO. Du får inte använda Tjänsten för något ändamål som strider mot Villkoren eller lagen, eller för något annat än Produkterna. Du är ansvarig för alla handlingar och aktiviteter i samband med din användning av Tjänsten, och varken OSO eller våra underleverantörer är ansvariga för obehörig åtkomst till Tjänsten till följd av att du agerat vårdslöst.

Du får inte kopiera, reproducera, sälja, licensiera, distribuera, modifiera, dekomprimera eller på annat sätt göra ändringar i Tjänsten, eller göra Tjänsten eller någon del av Tjänstens tillgång tillgänglig för andra.

Se den aktuella bruksanvisningen på www.osohotwater.no/brukermanual för en detaljerad beskrivning av Tjänsten och funktionerna.

TILLGÅNGLIGHET

Om du upplever problem med att använda Tjänsten kan du kontakta OSO via e-post: info@osohotwater.no eller telefon 32 25 00 00. OSO svarar så snart vi kan, vanligtvis inom en arbetsdag.

På grund av tekniska, underhållsmässiga eller säkerhetsmässiga skäl kan OSO vidta lämpliga åtgärder som kan påverka tillgången till Tjänsten. OSO kommer, så långt det är praktiskt möjligt, att informera om eventuellt otillgänglighet/begränsningar i Tjänsterna. Informationen kommer att lämnas genom de informationskanaler som OSO har tillgång till, t.ex. via applikationen eller OSO:s webbplats, och på det sätt och i den omfattning som OSO anser lämpligt.

BEGRÄNSAD TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

Tjänsten kan komma att avbrytas på grund av omständigheter utanför OSO:s eller våra underleverantörers kontroll, vilket kan påverka Tjänstens funktionalitet och tillgänglighet. Varken OSO eller våra underleverantörer har möjlighet att kontrollera sådana förhållanden, och OSO kan därför inte garantera kontinuerlig eller oavbruten tillgång till Tjänsten. OSO ska dock i rimlig utsträckning försöka undanröja faktorer som stör eller riskerar att störa Tjänstens funktionalitet och tillgänglighet.

OSO förbehåller sig rätten att när som helst avsluta din tillgång till Tjänsten om OSO misstänker att du bryter mot Villkoren, eller på annat sätt agerar på ett sätt som medför att OSO, våra underleverantörer, andra användare eller personer riskerar förlust eller skada. Du är ekonomiskt ansvarig gentemot OSO i den utsträckning som omfattas av allmän skadeståndsrätt.

UPPGRADERADE FUNKTIONER OCH NYA VERSIONER AV TJÄNSTEN

Uppgraderade funktioner och nya versioner av Tjänsten kommer att implementeras i Tjänsten i den utsträckning som OSO anser lämplig. OSO förbehåller sig rätten att, utan föregående meddelande och när som helst, ändra eller justera Tjänsten eller det sätt på vilket Tjänsten tillhandahålls.

Tjänsten kommer att vara tillgänglig i minst 5 år efter installationen. De produkter som Tjänsten är ansluten till kan ha en längre livslängd än den period under vilken Tjänsten tillhandahålls. Produkterna kommer att fungera som avsett även utan Tjänsten.

PERSONUPPGIFTER

Följande uppgifter kommer att behandlas av OSO för att OSO ska kunna tillhandahålla Tjänsten:

- A. Information om serienumret på din produkt
- B. Information eller data om dig som samlas in från styrenheten som är

ansluten till produkten, inklusive plats (kartkoordinater – för installation) mätpunkts-ID, temperatur, mängd varmvatten och strömmätningar för produkten;

- C. Information eller data som du väljer att ange i Tjänsten; och
- D. Information eller data som skapas i Tjänsten, till exempel statistik.

OSO kan komma att dela information om dig i samband med din användning av Tjänsten till andra parter för att förbättra Tjänsten/Produkten, samt för att bidra till ett effektivare utnyttjande av enhälet.

En mer omfattande och detaljerad beskrivning av insamlingen och behandlingen av dina personuppgifter finns i vår integritetspolicy: <https://osohotwater.no/personvern/>

LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER

Du kan hitta länkar till webbplatser som tillhandahålls av tredje part i Tjänsten. OSO har ingen kontroll över eller ansvar för sådana länkade webbplatser eller deras innehåll, och ska inte hållas ansvariga för eventuella skador som uppstår i samband med användningen av tjänster som finns tillgängliga på länkade webbplatser. Du bör läsa respektive användarvillkor och sekretesspolicy för sådana webbplatser från tredje part.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsten och Produkten tillhör OSO och OSO:s underleverantörer. Dessa rättigheter inkluderar, men är inte begränsade till, drift, metod, programvara och design för Tjänsten. Du erhåller inga immateriella rättigheter till Tjänsten eller några rättigheter till materialet som uppstår genom användning av Tjänsten.

TREDJEPARTSAPPLIKATIONER

För att kunna använda delar av Tjänsten kan du behöva tillgång till vissa tredjepartsapplikationer. Du är ansvarig för att genomföra installationer och uppdateringar av sådana tredjepartsapplikationer.

Du måste använda tredjepartsapplikationer i enlighet med villkoren för denna applikation. I händelse av anspråk mot OSO eller våra underleverantörer på grund av din användning av tredjepartsapplikationen ska du hålla oss skadeslösa.

Varken OSO eller våra underleverantörer ansvarar för defekter i, och garanterar inte funktionaliteten hos, någon tredjepartsapplikation.

ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Varken OSO eller våra underleverantörer är ansvariga för utebliven vinst, återbetalning till tredje part eller andra indirekta förluster eller följdskador. Begränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet eller uppsåt.

FORCE MAJEURE

OSO och våra underleverantörer ansvarar inte för om förpliktelserna enligt Villkoren inte fullgörs under den tid och i den utsträckning OSO eller våra underleverantörer hindras av omständigheter utanför vår kontroll, inklusive krig, krigsliknande tillstånd, arbetskonflikter, epidemier, pandemier, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärder, avbrott eller fel i el- eller kommunikationssystem, elsdåva, översvämning eller andra omständigheter med liknande effekter.

ÄNDRINGAR OCH UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN

OSO kan när som helst göra ändringar i eller tillägg till dessa Villkor. Du kommer att meddelas om alla väsentliga ändringar.

Alla ändrade villkor träder automatiskt i kraft senast fjorton (14) dagar efter att ändringen publicerats i Tjänsten. Genom att använda Tjänsten efter fjorton (14) dagar anses du ha accepterat de nya Villkoren.

Du kan när som helst sluta använda Tjänsten. Observera att avinstallation av Tjänsten på din mobiltelefon eller upphörande av användningen av Tjänsten inte automatiskt kommer att leda till uppsägning av ditt konto i Tjänsten. Du måste aktivt stänga ditt konto i appen.

KOMMUNIKATION

Du accepterar att all kommunikation från OSO eller våra underleverantörer till dig kan komma att ske elektroniskt, antingen via Tjänsten eller via din e-post.

VARAKTIGHET

Villkoren gäller från det att du registrerar en användarprofil med hjälp av Tjänsten, och fram till dess att du har avslutat ditt konto i appen, att du har avslutat kontot på webbplatsen portal.osoenergy.no eller att Tjänsten avslutas av OSO.

TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH JURISDIKTION

Villkoren ska tolkas i enlighet med och kompletteras genom norsk lag. Eventuella tvister som uppstår på grund av eller i samband med dessa Villkor eller i samband med brutt mot, uppsägning av eller ogiltighet för Villkoren ska i första hand lösas genom förhandling. Om förhandlingen inte lyckas kan du som konsument vända dig till Konsumentverket för medling, se Klaga till Konsumentverket – Konsumentverket.

Om parterna är överens om detta, eller om du är egenföretagare, kan talan väckas direkt vid allmän domstol. Om du är konsument och bosatt i ett annat EU-land kan du lämna in ett klagomål till EU-kommissionens klagomålsportal: <http://ec.europa.eu/odr>

Senast uppdaterad: 16/03/2022. Se www.osohotwater.no för den senaste versionen.

7. GARANTIVILLKOR – Gäller endast Norge

Omfattning

OSO Hotwater AS (nedan kallad OSO) garanterar att Produkten under en period på 2 år från inköpsdatum är: i) tillverkad enligt OSO:s specifikationer, ii) fri från defekter i material och utförande, förutsatt att följande villkor följs. Alla komponenter är garanterat fria från defekter i material och utförande i 2 år.

Garantin för produkter som köps av juridiska personer eller installeras för kommersiellt bruk regleras uteslutande av inköpslagen och följande garantikrav och begränsningar.

Täckning

Om en defekt uppstår och ett giltigt anspråk tas emot inom den lagstadgade garantiperioden, ska OSO, efter eget gottfinnande och inom lagens gränser, antingen;

- i) reparera felet, eller;
- ii) ersätta den defekta produkten med en ny som är identisk eller likvärdig i funktion, eller;
- iii) återbetala inköpspriset för Produkten.

Produkter eller delar som byts ut i samband med garantianspråk blir OSO:s egendom. Den ersatta produkten eller delen resulterar inte i en förlängning av den ursprungliga garantiperioden.

Förutsättningar

Denna garanti gäller endast om följande villkor följs:

- Produkten har installerats enligt de medföljande installationsanvisningarna och alla relevanta föreskrifter, regler, normer och krav som gäller vid installationstillfället.
- Produkten har inte modifierats, ändrats eller

utsatts för onormal påverkan och inga monterade eller levererade delar från fabriken har tagits bort.

- Service och underhåll har utförts av en sakkunnig person enligt medföljande installationsinstruktioner och alla relevanta tekniska föreskrifter. Alla komponenter som har använts i samband med service är äkta OSO-reservdelar.
- Alla garantikostnader har godkänts skriftligen av OSO innan de uppkommer.
- Inköpskvitto och/eller kvitto på installationen och den defekta produkten görs tillgängliga för OSO på begäran.

Om ovanstående villkor inte följs, kan detta resultera i skador på produkten.

Begränsningar

Garantin omfattar inte:

- Alla former av fel eller kostnader som uppstår till följd av felaktig installation, underlåtenhet att upprätthålla, försummelse, felaktig användning, ändring eller reparation som utförts felaktigt eller fel som uppstår genom modifiering av produkten från dess ursprungliga form.
- Vissa former av följdskador eller indirekt förlust på grund av produktfel eller utebliven leverans från produkten.
- Utrustning som är ansluten till produkten.
- Transportskador. Transportören ska underrättas om sådana skador vid mottagandet.
- Kostnader på grund av att produkten inte är lättillgänglig för service.

7.1 Kundservice

Vid problem som inte har gått att lösa med hjälp av felsökningsguiden i denna monteringsanvisning, (avsnitt 6.1) kontakta antingen:

A) Installatören som levererade produkten.

B) OSO Hotwater AS: Tfn 32 25 00 00

oso@oso.no / www.oso.no

7.2 Demontering

1. OSO Maxi Charge-elskåp: Bryt strömförsörjningen, koppla bort alla kablar och ledningar.
2. Lossa upphängningsskruvarna i väggen.
3. Beredare: Se varmvattenberedares handbok.
4. Produkten kan nu tas bort.

Maxi Charge är återvinningsbar och ska lämnas på en miljöåtervinningsstation som elektriskt avfall. Beredaren är också återvinningsbar.

8. KONTAKTUPPGIFTER

8.1 Kontaktuppgifter till installatör

Installatören ska ange sina kontaktuppgifter i formuläret nedan. Eventuella kommentarer eller annan information kan anges under avsnitt 8.2.

KONTAKTUPPGIFTER	
Installerad av (företag):	
Företagets adress:	
Företagets telefon:	
Företagets e-postadress:	
Installatörens namn:	
Installationsdatum:	



OSO Hotwater AS

Industriveien 1
3300 Hokksund – Norge
info@osohotwater.no
www.osohotwater.no

© Alla delar av denna monteringsanvisning är upphovsrättsskyddade och får inte reproduceras eller distribueras utan skriftligt avtal med tillverkaren.
Endast tillverkaren har rätt att göra ändringar.