

Allmän garanti Altech Luft-Luftvärmepumpar

Utöver det ansvar som säljaren har enligt svensk lag lämnar Dahl en femårig garanti till privatperson och juridisk person för Altech Luft-luftvärmepumpar som köpts och monterats i Sverige.

1. Allmänt

- 1.1. Den femåriga garantin gäller alla fel som förekommer hos produkterna ovan som kan hänföras till tillverkningsprocessen, dvs konstruktionsfel, fabrikationsfel och materialfel
- 1.2. Garantin gäller endast för originalmonteringskomponenter
- 1.3. I ett garantifall byts hela produkten eller delar av den ut. Garantiåtgärdens omfattning bestäms av Dahl efter en besiktning av felet.
- 1.4. Dahl förbehåller sig rätten att avgöra hur avhjälpandet skall ske samt bestämma om Dahl på egen bekostnad eller med hjälp av annan av Dahl utsedd entreprenör ska avhjälpa felet.
- 1.5. Dahl tar i ett garantifall på sig hela materialkostnaden för utbytesprodukter respektive skäliga direkta kostnaderna för avhjälpande. Installationsföretaget skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar Installationsföretaget det, får denne själva bära motsvarande del av förlusten
- 1.6. Dahl ansvarar endast i den omfattning Installationsföretaget kan hållas ansvarig gentemot sin kund enligt gällande lagbestämmelser till följd av installation av en felaktig Altech produkt enligt produktsegmenten under punkt 2:1

2. Förutsättningar

- 2.1. Den femåriga garantin förutsätter att installationsarbetet är utfört uteslutande med produkter under varumärket Altech och i enlighet med de av Dahl tillhandahållna instruktions- och monteringsmanualer.
- 2.2. Kompletta ifyllt och inskickat igångkörningsprotokoll av certifierad installatör till Dahl. QR-kod till det digitala formuläret finns i längst ner i detta garantidokument.
- 2.3. Garantin kan endast göras gällande om Dahl eller annan part utsedd av Dahl haft möjlighet att besikta felet före avhjälpandet.

3. Garantiid

- 3.1. Den femåriga garantin gäller i fem (5) år och börjar gälla det leveransdatum som anges på följesedeln.

Igångkörningsformulär:



4. Reklamation

- 4.1. Reklamation skall göras inom skälig tid, dock senast sju (7) dagar, efter det att felet har blivit eller borde ha blivit känt.
- 4.2. Reklamationer måste ske skriftligt och inom garantiiden. Tillsammans med reklamation ska det skickas med bevis för köp och övrig nödvändig information om installationen.
- 4.3. På Dahls begäran ska det tillhandahållas fullständig bevisning, avseende samtliga förutsättningar för Dahls ansvar enligt denna garanti, i synnerhet men inte begränsat till felet och/eller den begärda ersättningen såväl som datum då respektive installationsarbete avslutades.

5. Undantag från garantin

Den tioåriga systemgarantin kan inte användas för det fall felet beror på:

- 5.1. Att anvisningar gällande Produkten inte följts dvs felaktig eller icke fackmässig montering eller installation.
- 5.2. Fel till följd av yttre påverkan.
- 5.3. Fel till följd av felaktigt handhavande och underhåll.
- 5.4. Reparation utförd av person eller företag som ej är godkänd av Dahl.
- 5.5. Skada till följd av utifrån kommande händelser såsom brand, vattenskada, blixtnedslag, skadegörelse etcetera.
- 5.6. Skada genom stöld, förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott.
- 5.7. Slitagedelar.
- 5.8. Att produkten används på annat sätt än det den var avsedd för.
- 5.9. Fel som beror på köparens eller dennes slutkund.
- 5.10. Att produkten blivit skadad av tredje parts agerande.
- 5.11. Garantin gäller inte vid filterbyte, rengöring, byte av batterier i fjärrkontroll eller felaktigheter i installation.

6. Överlåtelse

- 6.1. Installationsföretaget har inte rätt att överlåta krav eller fordran enligt detta avtal till tredje man utan föregående skriftliga godkännande av Dahl.

7. Rättigheter enligt lag

- 7.1. Lagstadgade garantianspråk påverkas inte av den här garantin.